



ประกาศกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องตามคำสั่งคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในข้อ ๑ ให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบเพื่อให้ข้าราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน

กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติของหน่วยรวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔ มีดังนี้

๑. นโยบายด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส

๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร

๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยในการสร้างความโปร่งใส

๒. นโยบายด้านความเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้รับทราบ

๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี

๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน

๒.๕ การเปิดเผยโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๓. นโยบายด้านการใช้ดุลยพินิจ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคล

๓.๓ การมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๔. นโยบายด้านการมีระบบ/กลไกจัดการข้อร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติ

๔.๑ กรณีมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

พันตำรวจโท



( วรากร วิทยาบํารุง )

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔

รายละเอียดตัวชี้วัดกิจกรรมและหน่วยรับผิดชอบตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓๔

มิติที่ ๑	ตัวชี้วัด	มีนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ	หน่วยปฏิบัติ
๑.๑	มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	<p>๑. มีการกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>๒. มีการสื่อสารถึงความสำคัญนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับ</p> <p>๓. มีการจัดทำยุทธศาสตร์ หรือแผนการดำเนินการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใสใน หน่วยงาน</p> <p>๔. มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์หรือตามแผนการดำเนินการจัดสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใสในหน่วยงาน</p> <p>๕. มีความสำเร็จในการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงาน เช่น ได้รับรางวัล ได้รับการยกย่องชมเชย หรือสามารถระบุผลลัพธ์ได้</p>	<p>๑. มีการกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>๒. มีการสื่อสารถึงความสำคัญนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับ</p> <p>๓. มีการจัดทำยุทธศาสตร์ หรือแผนการดำเนินการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใสใน หน่วยงาน</p> <p>๔. มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์หรือตามแผนการดำเนินการจัดสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใสในหน่วยงาน</p> <p>๕. มีความสำเร็จในการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงาน เช่น ได้รับรางวัล ได้รับการยกย่องชมเชย หรือสามารถระบุผลลัพธ์ได้</p>	ผ.บ.ต.	ร้อย ตชด.๑๓๔
๑.๒	บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสองค์กร	<p>ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า ๕ ด้าน</p> <p>ตัวอย่างการแสดงบทบาทมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เช่น การเป็นประธาน เป็นที่ปรึกษา เป็นคนละทำงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ มีการสั่งการและติดตามผลการดำเนินงาน สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างเพียงพอ มีมาตรการจูงใจการเข้าร่วมใน กิจกรรมต่างๆ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ฯลฯ</p> <p>ตัวอย่างกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล ด้านการป้องกันการจัดทุจริตประพฤติมิชอบด้านการรักษาทรัพยากรบุคคล ด้านการ ทำตัวเป็นต้นแบบ ด้านการกำหนดกติกา หรือมาตรฐานการทำงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อลดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ</p>	<p>ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า ๕ ด้าน</p> <p>ตัวอย่างการแสดงบทบาทมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เช่น การเป็นประธาน เป็นที่ปรึกษา เป็นคนละทำงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ มีการสั่งการและติดตามผลการดำเนินงาน สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างเพียงพอ มีมาตรการจูงใจการเข้าร่วมใน กิจกรรมต่างๆ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ฯลฯ</p> <p>ตัวอย่างกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล ด้านการ ป้องกันการจัดทุจริตประพฤติมิชอบด้านการรักษาทรัพยากรบุคคล ด้านการ ทำตัวเป็นต้นแบบ ด้านการกำหนดกติกา หรือมาตรฐานการทำงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อลดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ</p>	ผ.บ.ต.	ร้อย ตชด.๑๓๔

มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส			
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยปฏิบัติ
๑.๓	ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยในการสร้างความโปร่งใส	ในแต่ละงบประมาณมีการคิดริเริ่ม แนวทางหรือกิจกรรมเพื่อให้การทำงานภายในหน่วยงานมีความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า ๕ อย่าง และต้องมีกิจกรรมใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อนอย่างน้อย ๒ กิจกรรม ตัวอย่างแนวทาง/กิจกรรมเพื่อให้การทำงานในหน่วยงานเกิดความโปร่งใส เช่น การแต่งตั้งบุคคลภายนอกมาเป็นกรรมการ การจัดทำโปสเตอร์ หรือแผ่นพับรณรงค์ต่อต้านคอร์ปชั่น การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน การจัดบรรยายพิเศษเรื่องความสำคัญของความโปร่งใสการกำหนดวิธีการ ช่องทางให้สาธารณชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ การเผยแพร่กระบวนการหรือ ขั้นตอนระยะเวลาการทำงานให้ผู้ให้บริการได้รับทราบ	หน่วยเจ้าภาพ ผงป. ร้อย ตชด.๑๓๔

มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม		
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ
๒.๑	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	<p>๑. จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเป็นกรณีพิเศษ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานจัดไว้สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจง่ายและมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒. มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (ตามบริบทหน้าที่ของแต่ละหน่วย)</p> <p>๓. จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและสามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว มีการมอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองหัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นการเฉพาะ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคาประกาศสอบราคา จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน และเผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <p>๔. จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบอย่างสม่ำเสมอ(รายเดือนรายไตรมาส) และมีการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๗ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนองหรือให้บริการข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๕. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะในประเด็นที่สาธารณชนให้ความสนใจ ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง และเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยเฉพาะการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง เช่น รายงานการศึกษาค่าความเป็นไปได้ของโครงการขนาดใหญ่ สัญญาสัมปทาน สัญญากับบริษัทเอกชน ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศและการได้รับผลประโยชน์อื่นของผู้บริหาร เป็นต้น</p>
		หน่วยเจ้าภาพ
		หน่วยปฏิบัติ

ธกส.

ร้อย ตชด.๑๓๔

มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม				
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ	หน่วยปฏิบัติ
๒.๒	การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้รับทราบ	<p>๑. มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน</p> <p>๒. มีประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายในสถานที่ให้บริการ</li> <li>- ภายในหน่วยงาน</li> <li>- ทางเว็บไซต์</li> </ul> <p>๓. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนให้บริการประชาชน ทางช่องทางอื่นๆ เพิ่มอีกอย่างน้อย ๑ ช่องทาง</p> <p>“ประชาชน” ในที่นี้หมายความรวมถึงข้าราชการ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และส่วนราชการที่มารับผิดชอบ</p>	ผ.ง.บ.	ร้อย ตชด.๑๓๔
๒.๓	การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี	มีระบบตรวจสอบภายใน กก./กองร้อยฯ มากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี ๔ ระบบ เช่น ระบบพัสดุ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารความเสี่ยง ฯลฯ	ก.ง. เจ้าภาพร่วม ก.บ.,ผ.ง.บ.	ร้อย ตชด.๑๓๔
๒.๔	การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองภายในหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน และผู้บริหารระดับ กก./กองร้อยฯ ขึ้นไป และต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	ผ.ง.บ.	ร้อย ตชด.๑๓๔

มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม			
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ
๒.๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ	<p>๑. เผยแพร่งานตามภารกิจหลักหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยช่องทางใดช่องทางหนึ่ง เช่น website หรือเอกสารรายงานประจำปี</p> <p>๒. มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางและกระบวนการต่างๆ ในภารกิจไม่น้อยกว่า ๕๐-๗๐%</p> <p>๓. มีนโยบายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยระบุประเด็นที่ต้องการสร้างการมีส่วนร่วมโดยระบุประเด็นที่มีความสอดคล้องกับภารกิจหลัก</p> <p>๔. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามภารกิจหลักของหน่วยงานตามนโยบายได้ ๕๐ % โดยประชาชนดังกล่าวอาจมีคุณสมบัติ เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์</p> <p>๕. ให้ประชาชนตามเกณฑ์ระบุไว้ในระดับ ๔ คะแนน เข้ามามีส่วนร่วมตามภารกิจหลักของหน่วยงานตามนโยบายได้ ๗๐ % ของภารกิจที่ดำเนินการขึ้นไป</p> <p>ช่องทาง/กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โทรศัพท์/ตู้รับข้อความ/ตู้ ปณ. รับเรื่องจากประชาชน/เว็บไซต์/เว็บไซต์/เว็บไซต์/การจัดการกิจกรรม/สัมมนา/เวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็น</p>	กร.
			หน่วยปฏิบัติ ร้อย ตชด.๑๓๔

มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ				
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ	หน่วยปฏิบัติ
๓.๑	การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	<p>๑. มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ภายในภารกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p>๒. มีคู่มือการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๕ กระบวนการขึ้นไป</p> <p>“การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่” สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการต่างๆ เช่น การมีหลักเกณฑ์ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องการใช้เทคโนโลยี และข้อมูลทางวิชาการประกอบการตัดสินใจ การพิจารณาเป็นคณะบุคคล/กรรมการ การลดการใช้ดุลยพินิจนี้เป็นภาระลดความเสี่ยงต่อโอกาสที่จะเกิดการใช้อำนาจโดยมิชอบโดยตรง</p>	ผงป.	ร้อย ตชด.๑๓๔
๓.๒	การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคล	<p>๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งการพิจารณาความดีความชอบของบุคคลากรและประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรได้ทราบ</p> <p>๒. มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลผู้สมัครเพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือพิจารณาความดีความชอบ</p> <p>๓. มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร</p> <p>๔. มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายในประกอบการพิจารณาความดีความชอบ</p> <p>๕. มีการประกาศการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่ง พร้อมระบุความเห็นอย่างชัดเจน</p>	ธกส.	ร้อย ตชด.๑๓๔



มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ	หน่วยปฏิบัติ
๓.๓	การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	<p>๑. มีการกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย</p> <p>๒. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือการปฏิบัติราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรมจริยธรรม ค่านึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าผลประโยชน์ส่วนรวม และการไม่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๓. มีการจัดทำแผนหรือกลยุทธ์ และกิจกรรมในการจัดการกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัย</p> <p>๔. มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๕. มีการติดตามผลและกำหนดแนวทางการเฝ้าระวังความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในอนาคต</p> <p>“ระบบบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย” หมายถึงระบบการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินการต่างๆโดยตลอดเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชั่น และทำให้เกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับของความเสียหายและผลกระทบที่เกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ</p> <p>ความเสี่ยงของหน่วยงานแต่ละประเภทอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับภารกิจหลักและจำนวนงบประมาณที่รับได้</p>	ผงป.	ร้อย ตชด.๑๓๔

มติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการข้อร้องเรียน				
ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรม/การปฏิบัติ	หน่วยเจ้าภาพ	
๔.๑	การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน	<p>๑. มีการมอบหมายหน่วยงานใน กก./กองร้อยละ ให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องและมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ</p> <p>๒. มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ(ว่าได้มีการมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ)</p>	ธกส.	หน่วยปฏิบัติ ร้อยละ ๑๓๔
๔.๒	การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	<p>๑. มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>๒. มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. มีขั้นตอนปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>๔. เผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ</p> <p>๕. มีการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่หน่วยงานได้รับผ่านช่องทาง การร้องเรียนต่างๆ โดยทั้งได้รับการประสานจากส่วนราชการอื่น มาเพื่อพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่</p>	ธกส.	ร้อยละ ๑๓๔

ตรงแล้วถูกต้อง



พ.ต.ท.

( วรากร วิทยารุ่ง )

ผ.บ.ร้อย ตชด.๑๓๔